宅配・郵送受付用　／　ご確認事項は3枚目、利用規約は4枚目以降に記載しています

データ復旧　お申込書

受付日	年　月　日	担当	

この1枚目にご記入のうえ、媒体と一緒に同梱してお送りください。　受付番号（当社記入）＿＿＿＿＿＿

1．送付先（どちらか一方をお選びください）　記入日　2026 年 11 月 13 日

☐ 本社（仙台）　〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡4-5-8 1F

☑ 新橋Lab（東京）　〒105-0004 東京都港区新橋5-12-11 7F

☑ **利用規約および個人情報の取扱い**（本紙下部URL）に同意のうえ、データ復旧を申し込みます。

開封・分解は別途承認（規約第2条）。有料診断は第3条、長期未引取り・返送不能時の対応は第8条をご確認ください。
個人：左の「お名前・法人名」欄に本人が署名。法人：左に法人名、右に担当者名をご記入ください。
代理人の場合は、2枚目「代理申込確認書・委任内容確認」にもご記入のうえ、同梱してください。

2．お客様情報

住所は配送返却・長期未引取り時の返送に使用します。変更時はご連絡ください。受信可能なメールアドレスをご記入ください。

お名前・法人名 本人申込みは署名兼用	フリガナ　ヤマダ　タロウ 山田　太郎	**法人のご担当者** 法人の場合のみ	フリガナ 個人の本人申込みは空欄
ご住所	〒 000 - 0000 東京都〇〇区〇〇1-2-3　サンプルマンション101号室		
ご連絡先電話番号	090-0000-0000	**メール**	taro.yamada@example.com

3．お預けいただく障害媒体（わかる範囲で結構です。不明な項目は空欄で構いません）

S/Nは媒体の取り違い防止に使用します

障害媒体の種類	☑ HDD ☐ SSD ☐ USBメモリ ☐ SDカード・メモリカード ☐ NAS・RAID（　台構成） ☐ スマートフォン・タブレット ☐ パソコン本体ごと ☐ サーバー ☐ その他（　）				
メーカー	サンプル社（架空）	**型番・機種名**	SAMPLE-HDD1		
S/N・製造番号	SAMPLE-000123	容量	1 TB	**台数**	1 台
OS・環境	☑ Windows（ 11 ） ☐ macOS（　） ☐ Linux（　） ☐ その他 ☐ わからない				
パスコード・暗号化	☑ なし ☐ あり ☐ 不明	他社での作業	☑ なし ☐ あり（社名：　）		

4．障害が発生した日時と、そのときの状況

最後に確認した症状をご記入ください。再通電は不要です。

発生日時	2026 年 11 月 12 日ごろ　☐ 不明
症状	☑ 認識しない ☐ 電源が入らない ☐ 異音がする ☐ 読み書きできない ☐ フォーマットを要求される ☐ 誤って削除・初期化した ☐ 水没・落下 ☐ 火災・災害 ☐ その他（　）

5．復旧をご希望のデータ

（）内はソフト名・形式等を分かる範囲で記入。不明は空欄で構いません。

データの種類	☑ 画像（ JPG ） ☐ 動画（　） ☐ 音声（　） ☐ データベース（　） ☑ Office関係（Word・Excel・PowerPoint） ☐ メール（　） ☐ 設計・図面（CAD）（　） ☐ Adobe関係（Illustrator・Photoshop・PDF） ☐ 会計・業務システム ☐ その他（　）
保存場所・フォルダ名など	例：D:¥業務¥2025 の中の見積書、デスクトップの「写真」フォルダなど D: の「家族写真」フォルダを優先。次に「家計簿」フォルダ内のExcelファイル。

6．同梱品・ご返却方法・ご連絡方法

同梱品（障害媒体以外）	☐ 電源アダプター ☑ 接続ケーブル ☐ 箱 ☐ その他（　）		
復旧データの保存媒体	☐ 同梱します（新品または初期化済みのもの） ☑ 弊社で用意を希望（別途費用）		
ご返却方法	☐ ご来店（受付店舗でお受け取り） ☑ 配送（送料はお客様のご負担）	ご連絡方法	☑ メール ☐ 電話 ☐ その他（　）

7．備考欄

写真は2020〜2026年分を希望します。特に2026年の旅行写真を優先してください。
使用中に認識しなくなりました。以後は電源を切り、再接続していません。
連絡はメールを希望します。

【記入のポイント】
・受付日・担当・受付番号は空欄。お名前欄はご本人が署名してください。
・実際の情報をご記入ください。不明な項目は空欄にし、媒体へ再通電しないでください。

記入見本・提出不要